

## Kommunikation im Change...



### Mitarbeiter in Veränderungen erfolgreich informieren, beteiligen und begleiten

Kommunikation ist ein zentraler Erfolgsfaktor zur Gestaltung von Veränderungsprozessen, denn Change kann nur gelingen, wenn die Betroffenen die Bereitschaft und das Verständnis für den Grund und das Ziel der Veränderung verstanden haben (sense of urgency). Dazu braucht es eine eindeutige Kommunikation mit einer klaren Strategie – dem „Roten Faden“ - sowie die Etablierung von geeigneten Dialogformaten. Change Communication hat nicht nur das Ziel des Informierens, sondern kann besonders dazu beitragen, Menschen zu beteiligen und Einfluss auf die weichen Faktoren (Ängste, Widerstände) zu nehmen. Dies sind entscheidende Beschleuniger und Bremsen für die erfolgreiche Umsetzung von Veränderungen.

### Zielsetzung

Dieses Seminar vermittelt Ihnen Strategien und Methoden für die erfolgreiche Veränderungskommunikation sowie ein Verständnis dafür, was bei der praktischen Umsetzung zu beachten ist.

### Zielgruppe

Change Manager, HR-Mitarbeiter aus dem Bereichen Personal- und Organisationsentwicklung, Projektleiter und -manager und alle Fach- und Führungskräfte, die vor organisatorischen Veränderungen stehen oder für die Umsetzung einer Veränderung verantwortlich sind bzw. maßgeblich daran mitwirken.

### Inhalte

- Grundlagen der (Change-) Kommunikation
- Die belastbare Veränderungsstory
- Change Management Basics für gelungene Change-Kommunikation
- Kommunikation und Führung
- Stakeholdermanagement: Ziel- bzw. Interessengruppen
- Kommunikationsstrategie und -konzept
- Kommunikationsplan, -umsetzung und -medien
- Erfolgskontrolle der Kommunikation

<b>Termine:</b>	14./15. September 2019
<b>Zeitraumen:</b>	2 Tage, 09.00 bis 17.00 Uhr
<b>Ort:</b>	Villa Kaufmann, Am Volkspark 1, 50321 Brühl (nahe Köln)
<b>Teilnehmer:</b>	max. 10 Personen
<b>Format:</b>	Workshop mit Fachinputs
<b>Investition:</b>	885,00€ (zzgl. MwSt) inklusive Getränke und Catering

**Ihre Trainerin:** Verena Boldorf



...ist zertifizierte Changemanagerin, HR-Managerin, Trainerin, systemischer Business-Coach und Fachauditorin. Seit 19 Jahren unterstützt sie Organisationen, Teams und Einzelpersonen im Rahmen von Veränderungsprojekten/Transformationen.

*„In den letzten Jahren durfte ich vor allem in mittelständischen und großen Unternehmen immer wieder feststellen:  
Auch wenn das theoretische Grundwissen über die Phasen von Veränderungen und die emotionale Betroffenheit von Mitarbeitern die meisten (Personal-) Verantwortlichen erreicht hat, so scheitern doch immer wieder Changevorhaben an den „einfachsten“ Dingen:  
einer erfolgreichen Kommunikation miteinander!“*

### Boldorf Consulting

Matthiasstr. 62e, 50354 Hürth  
Office: +49 2233 5415 733  
Mobil: +49 157 820 26756  
Mail: [info@boldorf-consulting.de](mailto:info@boldorf-consulting.de)  
[www.boldorf-consulting.de](http://www.boldorf-consulting.de)